

Quality Policy

سياسة الجودة

Quality is the basic requirement for the satisfaction of our customers and the resulting competitiveness and economic success of Al Motawa Trading Company. The Al Motawa Trading Company management dedicates itself to implementing and monitoring the following quality policy principles:

الجودة هي الشرط الأساسي لإرضاء عملائنا مما يؤدي إلى القدرة التنافسية الاقتصادية ونجاح شركتنا. إدارة شركة المطوع تركز نفسها لتنفيذ ورصد مبادئ سياسة الجودة التالية:

Our Principles

- We are committed in meeting or attempting to all relevant Customers, legal or regulatory requirements in all of our business processes.
- The high quality of our practices and services, as key elements, aim to make our end users satisfied and add value to our processes. A pioneer in consumer electronics around the kingdom and retailing and distribution quality consumer electronics.
- To achieve Customer Satisfaction by delivering products and services confirming to specified and implied requirements of Quality, Cost and Deliver.
- To comply with the requirements of Quality Management System as per the International Standard ISO 9001:2008 and Continually Improve its effectiveness to meet Quality Objectives.
- Vision of becoming a pioneer in consumer electronics around the kingdom of Saudi Arabia


مبادئنا:

- نحن ملتزمون في الوصول إلى أغلب أو حتى جميع احتياجات العملاء القانونية منها أو حتى التنظيمية في جميع العمليات التجارية لدى شركة المطوع.
- إن الجودة العالية من الخبرات والخدمات التي نقدمها للمستخدمين باعتبارها عناصر أساسية، تهدف إلى الرضا النهائي لهم والتي تضيف قيمة لمنهجنا الريادة في مجال الإلكترونيات الاستهلاكية في جميع أنحاء المملكة وكذلك الجودة في تجارة التجزئة والتوزيع للإلكترونيات الاستهلاكية.
- نسعى لتحقيق رضا العملاء من خلال تقديم منتجات وخدمات ذات متطلبات محددة وضمنية من الجودة والتكلفة والتسليم.
- ليتوافق مع متطلبات نظام إدارة الجودة وفق المقاييس الدولية ISO 9001:2008 وتحسين فعاليتها باستمرار لتلبية أهداف الجودة.
- الرؤية: الريادة في تجارة الأجهزة الإلكترونية الاستهلاكية على مستوى المملكة

Top management is ensured that this policy is understood, implemented and maintained at all levels in the company. This policy is displayed at prominent locations in the head office and factory to increase awareness among the employees.

Top management is committed to review policy in the Management Review Meeting to ensure that it is suitable to the current business operations of the company.

تتكفل الإدارة العليا أن تفهم هذه السياسة وتنفيذها والحفاظ على جميع المستويات في الشركة. ويتم عرض هذه السياسة في مواقع بارزة من المكتب الرئيسي والمصانع لزيادة الوعي بين الموظفين. تلتزم الإدارة العليا بمراجعة السياسات في اجتماع مراجعة للتأكد من أنها مناسبة للعمليات الحالية للشركة.

Signed:  Date: 27/04/2015
CEO

التوقيع:  التاريخ: 27/04/2015
الرئيس التنفيذي